

## Training »Wertschätzende Führung«

### 1. Tag

#### *Aufgabe und Rolle der Führungskraft*

- Wie sehe ich mich als Führungskraft?
- Darstellung verschiedener Führungsstile
- Eigene Definition von Führung
- Führung im Sinne des Unternehmensleitbildes
- Moderne Führungstechniken: Bedeutung von kognitiver Empathie

#### *Wertschätzung und Feedback*

- Definition »Wertschätzung« – Was bedeutet das konkret?
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
  - Der eigene »blinde« Fleck und die Auswirkung auf das eigene Führungsverhalten
  - Schattenseiten und Stolpersteine auf dem Weg zur wertschätzenden Führung

### 2. Tag

#### *Teamübergreifende Führung*

- Motive und Bedürfnisse aus Sicht der Geführten
- Motivation: Warum soll ich folgen?
- Mitarbeiter-Bindung und Weiterentwicklung
- Balance-Modell: Aufwand und Ertrag

#### *Meine Haltung dem Mitarbeiter gegenüber*

- Empathie
  - Selektive Wahrnehmung/Innere Landkarten
  - Wertung des MA-Verhaltens
- Feedback
  - Feedback geben und nehmen
  - Destruktives und konstruktives Feedback
  - Überprüfung des eigenen Führungsverhalten: Bin ich noch wertschätzend bei »schwierigen« Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern?

#### *Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument*

- Zielvereinbarungsgespräche
- Wertschätzendes Feedback
- Rückkehrergespräche

### *3. Tag (mit der Seminarschauspielerin)*

#### *Führen von Mitarbeitergesprächen*

- Einüben einer passenden Gesprächsstruktur anhand von erarbeiteten und vorgegebenen Situationen
- Eigene Zieldefinition
- Klärung der eigenen Haltung im Gespräch

#### *Aktives Führen von Gesprächen mit der Schauspielerin*

- Üben mit Feedback und persönlichem Transfer
- Auswertung im Plenum

#### *Transfer*

- Wie sieht unser Führungsverständnis in Zukunft aus?
- Wie füllen wir zukünftig den Begriff »Wertschätzende Führung« im Sinne des Unternehmensleitbildes?

Das Training ist praxisnah und enthält Übungen.

*Effektive Kundenbetreuung* Tanja Hartwig · Olefsgasse 7 · 51143 Köln

Tel.: 02203-896446 · Fax: 02203-896447 · [info@effektive-kundenbetreuung.de](mailto:info@effektive-kundenbetreuung.de)

[www.effektive-kundenbetreuung.de](http://www.effektive-kundenbetreuung.de)